

Сервисная и гарантийная политика



Сервисная и гарантийная политика

■ Серверы ThinkServer:

- АСЦ уже открыты в МСК, СПб и регионах (Владивосток, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Новосибирск, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саратов, Тюмень, Уфа и Челябинск);
- 1-3 года стандартной гарантии с расширением до 4-5 лет;
- Различные сервисные пакеты;
- В указанных городах действует гарантия Onsite, время реагирования АСЦ — в течение следующего рабочего дня после регистрации заявки;

- Для МСК и СПб возможны варианты сервисных пакетов с временем реакции 4 часа 8/5, а также 24/7.
- «Горячая» линия технической поддержки в режиме 9/5: +7 (495) 967 80 73;

■ СХД LenovoEMC:

- 3 года стандартной гарантии с расширением до 5 лет (СКОРО);
- Наличие АСЦ в МСК, СПб и в других 72-х городах России;
- «Горячая» линия технической поддержки в режиме 24/7: 8-800-100-21-72;
- Возможна замена HDD без возврата