

УСЛУГИ LENOVO® ДЛЯ THINKSERVER®

ПОДДЕРЖКА КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ ДЕЛОВЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ

ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ СЕРВЕРНЫХ УСЛУГ LENOVO ОБЕСПЕЧИВАЮТ КОМПЛЕКСНОЕ СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КРИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ И ОПЕРАЦИЙ ВАШЕГО БИЗНЕСА.

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Услуги исключительного качества, гарантирующие продолжительную бесперебойную работу ваших серверов, и высочайший уровень надежности.
- Квалифицированные специалисты Lenovo отлично разбираются в серверах и используют только оригинальные, сертифицированные компанией Lenovo запасные части, обеспечивающие максимальную надежность.
- Наш обширный набор первоклассных услуг обеспечивает поддержку, необходимую для обеспечения ваших индивидуальных деловых требований к

БЫСТРОЕ РЕАГИРОВАНИЕ ВЫЕЗД СПЕЦИАЛИСТОВ ОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

Реагирование на критические проблемы, круглосуточно 7 дней в неделю, включая ночное время и выходные.

ГИБКОЕ РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ — 4 ЧАСА 24X7, 4 ЧАСА 9X5 ИЛИ
ВЫЕЗД СПЕЦИАЛИСТОВ ДО ИСТЕЧЕНИЯ СЛЕДУЮЩЕГО РАБОЧЕГО ДНЯ

ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОТ УТРАТЫ.

Автоматизированный и безопасный путь для защиты от потенциальных угроз потери критических деловых данных на ваших серверах.

ONLINE DATA BACKUP



ПАКЕТ УСЛУГ THINKSERVER®

ХОРОШО

ЛУЧШЕ

ПРЕВОСХОДНО

До истечения следующего рабочего дня 9x5
(базовая гарантия)

4 часа время отклика с выездом специалиста
9x5
+
Установка специалистами компонентов,
самостоятельно заменяемых
пользователями

4 часа время отклика с выездом специалиста
24x7
+
Установка техническими специалистами
компонентов, самостоятельно заменяемых
пользователями

(дополнительно)
Online Data Backup

БАЗОВАЯ ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ВРЕМЯ ОТКЛИКА	ТИП УСЛУГИ	СЕРВИСНОЕ ОКНО	ПОДДЕРЖКА ПО ТЕЛЕФОНУ	ЛЕТ	ЗАМЕНЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОМПОНЕНТЫ
Включено	До истечения следующего рабочего дня	С выездом специалиста	С выездом специалиста: Пон–Пт, 9 до 12.00–5 после 12.00	Тел: 24 x 7 x 365	СУ: 1 или 3 года ЗД: 3 года	Отдельные компоненты, устанавливаемые пользователем самостоятельно

УСЛОВИЯ РАСШИРЕНИЯ ГАРАНТИИ

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ВРЕМЯ ОТКЛИКА	ТИП УСЛУГИ	СЕРВИСНОЕ ОКНО	ПОДДЕРЖКА ПО ТЕЛЕФОНУ	ЛЕТ	ЗАМЕНЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОМПОНЕНТЫ
С выездом специалиста СРД 9x5 ¹	СРД	С выездом специалиста	С выездом специалиста: Пон–Пт, 9 до 12.00–5 после 12.00	Тел: 24 x 7 x 365	3, 4, 5	Отдельные компоненты, устанавливаемые пользователем самостоятельно
С выездом специалиста 4 часа 9 x 5 ^{1,2}	4 часа	С выездом специалиста	С выездом специалиста: Пон–Пт, 9 до 12.00–5 после 12.00	Тел: 24 x 7 x 365	1, 3, 4, 5	Все компоненты устанавливаются по месту установки
С выездом специалиста 4 часа 24 x 7 x 365	4 часа	С выездом специалиста	С выездом специалиста: Пон–Вс, 12 до 12.00–12 до 12.00	Тел: 24 x 7 x 365	1, 3, 4, 5	Все компоненты устанавливаются по месту установки

ONLINE DATA BACKUP

Полная защита данных

Online Data Backup компании Lenovo — простой, автоматический и безопасный способ защитить ваше предприятие от потенциального риска утраты критически важных данных, хранящихся на серверах вашей компании.

Отбор данных – это услуга для пользователей, которые хранят свыше 100 ГБ данных на собственных серверах. Данная услуга позволяет произвести резервное копирование на устройство со специальным защищенным жестким диском, а затем отправить это устройство в ЦОД для загрузки в хранилище.³ 100 ГБ, 250 ГБ и 500 ГБ

Lenovo предлагает полный ассортимент услуг, которые обеспечивают поддержку на протяжении всего срока эксплуатации ваших устройств Lenovo. Для получения дополнительной информации об серверных решениях Lenovo или других предложениях услуг посетите веб-сайт www.lenovo.com/ThinkServerServices/ru.

Lenovo Services

- (1) Если Lenovo определит, что проблема, возникшая в принадлежащей вам продукции, покрывается гарантией и не может быть устранена по телефону или при помощи компонента, самостоятельно заменяемого пользователем, ремонт будет выполнен с выездом специалиста
 - (2) Если пользователь с обслуживанием 4 часа 9x5 сообщит о неисправности в 15.00 в пятницу, специалист Lenovo прибудет по месту расположения клиента к 10.00 в понедельник. Время на дорогу зависит от времени отправки, а не сообщения клиента.
 - (3) Устройство с жестким диском включает агентское приложение, которое производит шифрование исходной резервной копии при помощи ключа по умолчанию. Агент создает второй ключ шифрования и зашифровывает данные повторно перед их отправкой на жесткий диск. После успешного сохранения данных в ЦОД второй ключ уничтожается.
- Все изображения приведены исключительно в ознакомительных целях. Подробную информацию о спецификациях продукции, услугах и гарантиях Lenovo можно найти на вебсайте www.lenovo.com. Следующие товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Lenovo: Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do и Lenovo Services. Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний. ©Lenovo 2014.